

POLÍTICA DE CALIDAD



INTRODUCCIÓN

En el Grupo Renergeia, nos dedicamos al desarrollo de proyectos EPC (Ingeniería, Procura y Construcción) de plantas de energía renovable, con un firme compromiso con la excelencia y la satisfacción de nuestros clientes. Nuestra política de calidad está alineada con nuestra visión de ser un referente en la industria de energía renovable, cumpliendo con los estándares más exigentes y fomentando una cultura de mejora continua.

OBJETIVO

El objetivo de esta política es establecer principios que aseguren la calidad en cada etapa de nuestros proyectos, garantizando la satisfacción de nuestros clientes, el cumplimiento de los requisitos contractuales, normativos y legales, y la mejora continua de nuestros procesos.

POLÍTICA DE CALIDAD

DECLARACIÓN DE LA POLÍTICA

El Grupo Renergeia se compromete a entregar proyectos EPC de energía renovable que cumplan con los más altos estándares de calidad, satisfaciendo las expectativas de nuestros clientes y promoviendo la mejora continua en todas nuestras operaciones. Nuestra política de calidad se fundamenta en la gestión efectiva de los recursos, el control riguroso de cada fase del proyecto, y la capacitación constante de nuestro equipo humano.

RESPONSABILIDAD

La responsabilidad de la implementación y cumplimiento de esta política recae en todos los niveles de la organización del Grupo Renergeia:

Gerencia General: Liderar el compromiso con la calidad, definir la visión estratégica en términos de calidad y asegurar la disponibilidad de recursos para el cumplimiento de la política de calidad.

Departamento de Procesos: Coordinar la socialización y comunicación de la política de calidad a todas las partes interesadas, supervisar la aplicación de los estándares de calidad y garantizar la estandarización de los procesos.

Departamento de Calidad: Implementar las directrices de calidad, realizar auditorías internas y asegurar que cada etapa del proyecto cumpla con los requisitos establecidos.

Gerentes y Líderes de Proyecto: Asegurar el cumplimiento de los estándares de calidad en cada fase del proyecto, identificar oportunidades de mejora y coordinar con el equipo para garantizar la entrega de proyectos conforme a los requisitos establecidos.

Todos los Colaboradores: Participar activamente en la implementación de la política de calidad, cumplir con los procedimientos establecidos y contribuir a la mejora continua del desempeño de la organización.

PRINCIPIOS BÁSICOS

Esta política se aplica a todas las actividades y proyectos EPC desarrollados por el Grupo Renergeia, abarcando a todos los empleados, contratistas y socios comerciales involucrados en nuestras operaciones:

Cumplimiento de Requisitos: Asegurar que todos nuestros proyectos cumplan con los requisitos contractuales, legales y normativos aplicables.

Enfoque en el Cliente: Entender y satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, garantizando su satisfacción en cada fase del proyecto.

Mejora Continua: Promover la mejora continua de nuestros procesos, productos y servicios, estableciendo objetivos de calidad y revisándolos periódicamente.

Formación y Competencia: Proporcionar capacitación continua a nuestros colaboradores para garantizar su competencia en la ejecución de sus funciones y fomentar una cultura de calidad.

Gestión de Riesgos: Identificar, evaluar y gestionar los riesgos que puedan afectar la calidad de nuestros proyectos, adoptando medidas preventivas y correctivas cuando sea necesario.

Canal de Comunicación: Se facilitará un canal de comunicación transparencia@renergeia.com para que cualquier persona pueda reportar incumplimientos de la política. Este canal estará disponible para recibir quejas, sugerencias o denuncias.

Comunicación de Cambios: Cualquier cambio o actualización de la política será comunicada dentro de la organización y estará disponible en los canales de información y comunicación del Grupo Renergeia, incluyendo su publicación en la página web www.renergeia.com.

Estos principios aseguran que la política sea conocida, aplicada y revisada continuamente para mantener altos estándares de calidad en todas las operaciones del Grupo Renergeia.